

روشنای خانواده‌های شهر



در شرایط سخت اقتصادی و بحران‌های گوناگون اجتماعی، حمایت روانی از خانواده‌ها را باید به اندازه دیگر نیازهای زندگی شهری جدی گرفت. کارکنان سازمان‌ها و خانواده‌ها نشان برای داشتن کرایبی مطلوب، به خدمات مشاوره روانشناسی نیاز دارند؛ نیازی که شهرداری تهران در رویکرد خانواده‌محور خود، با راه‌اندازی سامانه «روشنا» کوشیده است پاسخ‌گویند. این سامانه مبتنی بر اولویت‌بندی درخواست‌هاست به گونه‌ای که موارد اضطراری از طریق تماس صوتی در کوتاه‌ترین زمان ممکن، موارد نیمه‌اضطراری حداکثر در ۲۴ ساعت و درخواست‌های عادی در مدت ۷۲ ساعت پیگیری می‌شود. با نصب برنامه «روشنا» روی گوشی‌های هوشمند و انجام مراحل ثبت‌نام، ۴۰ محور اصلی مشاوره در اختیار کاربر قرار می‌گیرد که شامل پرسش‌های دینی، خانواده، تربیت فرزند، ازدواج و مشاوره فردی است.

امتیاز خاصی «روشنا» امکان برقراری تماس صوتی و ثبت پیام از این راه است اما ارتباط با مشاور در ابتدا با نوشتن پیام شروع می‌شود. از کاربر خواسته می‌شود که موضوع گفت‌وگو را از ابتدا به صورت مختصر و روشن توضیح دهد، اطلاعات مورد نیاز مشاور را به صورت کامل بیان کند و به سؤالات او تا پایان یافتن و دریافت راهنمایی‌های پاسخ دهد. محیط مشاوره ساختاری شبیه پیام‌رسان‌های معمول دارد و پیام‌ها برای مشاوران ارسال می‌شود. سوابق مشاوره‌های قبلی نیز در حساب کاربری باقی می‌ماند تا بعداً قابل دسترسی باشد.

«شجره طیبه»: مدرسه‌ای که دوباره جان می‌گیرد

اصل و شرح

صبح روز ۹ اسفند ۱۴۰۴ و در نخستین ساعات تجاوز ارتش تروریستی آمریکا به ایران و آغاز جنگ ۴۰ روزه، مدرسه «شجره طیبه» میناب هدف اصابت چندین موشک قرار گرفت. اکنون با نزدیک شدن به آغاز سال تحصیلی جدید

همه حاضر برای فردا

پوشش بهزیستی برای حمایت از دانش آموزان؛ از کشف استعدادها تا بازگشت کودکان بازمانده از تحصیل



جامعه امروز

فاطمه عسگری نیا | روزنامه‌نگار | یک کف مدرسه، چند دفتر، مداد و مداد تراش شاید در نگاه اول چیز زیادی نباشد؛ وسایلی که هر سال با نزدیک شدن به مهر، میلیون‌ها خانواده برای خریدشان راهی بازار می‌شوند. اما برای بعضی خانواده‌ها همین فهرست ساده می‌تواند به یکی از دغدغه‌های جدی شروع سال تحصیلی تبدیل شود. پوشش «همه حاضر» امسال با همین مسئله شروع شده است؛ پوششی که قرار است دست کم بخشی از نیازهای تحصیلی دانش آموزان



پوشش بهزیستی برای حمایت از دانش آموزان؛ از کشف استعدادها تا بازگشت کودکان بازمانده از تحصیل

۲۴۲ هزار دانش‌آموز زیر چتر

عدد بزرگ‌تر اما جای دیگری است. اکنون ۲۴۲ هزار دانش‌آموز از خدمات سازمان بهزیستی استفاده می‌کنند. براساس آمار اعلام‌شده از سوی سیدجواد حسینی، رئیس سازمان بهزیستی ۱۷۲ هزار نفر از این دانش‌آموزان در دهک یک قرار دارند و ۱۰۴ هزار نفر نیز به نوعی دارای معلولیت هستند. یعنی مسئله فقط تهیه لوازم التحریر نیست؛ بخشی از این دانش‌آموزان با مجموعه‌ای از مشکلات اقتصادی، اجتماعی یا محدودیت‌های ناشی از معلولیت دست‌وپنجه نرم می‌کنند. در چنین شرایطی، شروع سال تحصیلی برای همه یکسان نیست. ممکن است یک دانش‌آموز با خیال راحت فهرست مدرسه را دست خانواده بدهد و چند روز بعد با کیف و کفش و دفترهای نو راهی مدرسه شود اما برای خانواده‌ای دیگر، همین فهرست می‌تواند به معنای چند میلیون تومان هزینه باشد. به همین دلیل پوشش «همه حاضر» تلاش می‌کند